



## Enquête sur la satisfaction des clients

Soucieux de l'amélioration continue de nos services, et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place cette enquête de satisfaction. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir prendre le temps de remplir le questionnaire suivant et de nous le retourner dans l'enveloppe jointe.

Merci infiniment !

*Pas du tout satisfait*

*Pas tellement satisfait*

*Assez satisfait*

*Très satisfait*

### Contact avec le personnel du service à la clientèle

Accueil téléphonique

Le temps d'attente pour obtenir une réponse

La politesse du personnel

L'écoute et la compréhension

Clarté des conditions de vente


### La manière dont vous avez été servi par l'électricien

l'électricien a fait preuve

De courtoisie

De respect

D'efficacité et de compétence

Respect de vos instructions

Rapidité dans le traitement de votre demande

Échéancier respecter

La qualité du travail exécuté

La propreté des lieux après l'exécution


Où vous nous avez trouvé ?

(Encerclez votre réponse)

- a) Annonces dans les médias
- b) Enseigne de l'entreprise
- c) Petit bottin jaune
- d) Internet
- e) Ami(e)s

**Veillez indiquer tout autre commentaire que vous aimeriez nous faire part à propos du service que vous avez reçu.**

---

---

---

---